

Sicherheit der Daten und Datenschutz im Online-Portal

Allgemeines

Bei der Entwicklung und beim Betrieb des Rechenzentrums haben Sicherheit und die sparsame Speicherung der Daten höhere Priorität als die schnelle Auslieferung neuer Funktionen. Das ist auch ein Grund für die schrittweisen Einführungen.

Anbei erhalten Sie detaillierte Angaben zur Sicherheit Ihrer Daten und der Daten Ihrer Mandanten, die auf Ihrem Online-Portal liegen bzw. dorthin gesendet werden.

Sicherheit und Datenschutz

Das Rechenzentrum ist auf Basis der höchsten EU-Sicherheitsstufe EU 501331 zertifiziert und gegen jede denkbare Gefahr geschützt.

Zusätzlich überwacht ein externer Datenschutzbeauftragter die lückenlose Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben.

Das Rechenzentrum erfüllt alle heute anerkannten Sicherheitsstandards:

- Die ISO 27001-Zertifizierung des Rechenzentrums umfasst unter anderem die technische Infrastruktur, die physikalische Sicherheit sowie alle sonstigen IT-Compliance-Kriterien
- Ein ISO 9001-zertifiziertes Qualitäts-Management-System dient dazu, die Qualität der Lösungen und Leistungen effizient zu gestalten und weiterzuentwickeln.
- Bei der Entwicklung der Übertragungsstandards wurde der aktuelle Stand der Technik genutzt. So erfolgt natürlich alle Kommunikation zum Rechenzentrum verschlüsselt, mit zeitlich begrenzt gültigen Zertifikaten. Das heißt, die Übermittlung der Daten von und zu Ihrem Online-Portal ist abgesichert.
- Verschiedene Verfahren schützen den kommunizierenden Programmcode des Online-Portals gegen Manipulation (wie Hijacking) z. B. durch Signieren der ausgeführten Pakete. Auch hierbei wurde entwickelte Funktionalität teilweise noch nicht ausgeliefert, um in Zukunft noch weitere Schutzmaßnahmen zu ermöglichen.

Informationen zur Infrastruktur des Rechenzentrums

IT-Sicherheit und Datenschutz

- Mehrfach redundante Hochverfügbarkeits-Ausstattung in drei redundant ausfallsicher verbundenen Rechenzentren
- Technische Sicherheits-Maßnahmen gemäß allen Richtlinien des deutschen Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI-Grundschutz-Kataloge)
- Nachweisbare Erfüllung gemäß allen gesetzlichen Vorgaben für Datensicherung und Datenarchivierung (KonTraG, Basel II, Sox, GoBS, GDPdU usw.)
- Laufende Überwachung durch einen externen Datenschutzbeauftragten

Zugangsschutz

- Höchster Sicherheitsstandard gemäß EU-Norm EN 501331
- Zutritt nur für autorisierte Personen
- Kontaktlose Schlüsselkarten und biometrische Zugangssysteme
- Personenvereinzelnungsanlagen
- 24 Stunden x 7 Tage Sicherheitspersonal vor Ort
- CCTV-Kameraüberwachung
- Einbruchmeldeanlage

Klimatisierung

- Temperatur zwischen 18° C und 25° C
- Luftfeuchtigkeit zwischen 40 % und 60 %
- Redundantes System (N+1)
- Klimatisierung gemäß ETS 300019 Klasse 3.1

Strom

- Versorgung durch zwei unterschiedliche Stromnetze
- Redundantes Generator-Backup (2N)
- 230V/ 400V AC und 48V DC verfügbar
- USV-gestütztes A Feed und A+B Feed
- "Clean-Earth" und Überspannungsschutz

Brandschutz

- Brandfrühsterkennungssystem (VESDA)
- Brandschutzwände (F90 / F120)
- Menschenunschädliches Löschgas (Inergen)

Gebäude

- Direkte Anbindung an den deutschen Internet-Knotenpunkt DE-CIX
- Doppelboden (mind. 45 cm hoch)
- Antistatische Bodenplatten
- 1.200 kg Tragkraft je qm

Stand: 29. August 2012